

Algemene voorwaarden opleiding en dienstverlening L&Ving

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

1. L&Ving: de heer I. Dokman, h.o.d.n. 'L&Ving', gevestigd te Lelystad aan de Karveel 0701 (8231 AJ), KvK: 64589234, BTW nummer: NL 001589424B41.
2. Opdrachtgever: contractpartij van L&Ving bij de overeenkomst.
3. Partijen: L&Ving en opdrachtgever
4. De overeenkomst: het schriftelijke aanbod, de offerte, de opdrachtbevestiging of een andere overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard. De overeenkomst zoals bedoeld in dit lid moet worden gekwalificeerd als een overeenkomst van opdracht (artikel 7:400 BW).
5. Consumenten: personen die op grond van art. 7:5 lid 1 BW worden aangemerkt als consument (natuurlijke personen die handelen voor doeleinden buiten hun bedrijfs- of beroepsactiviteiten).
6. Opleiding: een door L&Ving verzorgde opleiding, workshop, cursus, training, her- of bijscholing, (thuis)studie, cursus, studie- of themadag, workshop dan wel enige vorm van opleiding.
7. Opleidingskosten: de kosten voor de opleiding (lid 6), ook wel cursusgeld genoemd, met uitzondering van het opleidingsmateriaal (lid 8).
8. Opleidingsmateriaal: cursusmateriaal, lesmateriaal, instructiemateriaal, documentatie, studiemateriaal, en/of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de opleiding.
9. Cursist/deelnemer: de natuurlijke persoon die namens opdrachtgever de opleiding volgt of deelneemt aan de opleiding.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene bepalingen zijn van toepassing op de overeenkomst gesloten tussen L&Ving en opdrachtgever, en op iedere vorm van dienstverlening door L&Ving zoals het geven van onderwijs, opleiding en cursussen, training, advies, het organiseren van seminars, congressen en/of de ontwikkeling en/of levering van producten.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Wijzigingen, aanpassingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien partijen dat schriftelijk overeenkomen.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst/inschrijving

1. De overeenkomst komt tot stand door de bevestiging daarvan door L&Ving, in welke vorm dan ook.
2. Uitsluitend de opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden zijn bepalend voor de inhoud van de tussen partijen geldende overeenkomst.
3. Offertes en aanbiedingen van L&Ving zijn na verzending door L&Ving slechts zeven (7) dagen geldig. Hierbij is de administratie van L&Ving leidend.

4. Indien opdrachtgever de tot stand gekomen overeenkomst wenst te herroepen, dan moet dat door opdrachtgever:
 - a. schriftelijk te worden gedaan; en
 - b. uiterlijk tot 24 uur na de totstandkoming daarvan ingevolge lid 1 van dit artikel.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. L&Ving mag derden inschakelen voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. L&Ving heeft het recht om een opdracht of opleiding voor aanvang te annuleren, of te verplaatsen (in plaats of tijd) om welke reden dan ook (bijvoorbeeld door ziekte of te weinig deelnemers). In geval van annulering door L&Ving heeft de opdrachtgever recht op terugbetaling van de al betaalde opdracht- of opleidingskosten.
3. L&Ving verbindt zich bij uitval van docenten of derden anderszins in te spannen zo spoedig mogelijk vervanging te regelen. L&Ving is niet gehouden tot vergoeding van kosten aan opdrachtgevers of cursisten ten gevolge van deze uitval.
4. L&Ving is gerechtigd om wijzigingen in het programma, de inhoud van de cursus en/of docententeam aan te brengen.

Artikel 5. De prijs van de opleiding

1. De prijzen in de overeenkomst zijn exclusief 21% BTW, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk door L&Ving anders is gemeld.
2. De prijs van de opleiding (het cursusgeld) en het examengeld worden aangegeven op de website van L&Ving (www.lving.nl)
3. De prijs van de opleiding en het examengeld wordt per studiejaar vastgesteld.
4. De kosten die betrekking hebben op meerjarige opleidingen kunnen door L&Ving per studiejaar worden bijgesteld.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. De overeenkomst kan niet worden gewijzigd, aangepast, geannuleerd of verschoven, tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van L&Ving. L&Ving heeft dan het recht om aan haar eventuele medewerking extra voorwaarden en/of extra kosten te verbinden.
2. Wijzigingen welke volgens de opdrachtbevestiging zijn overeengekomen zijn voor partijen slechts bindend, indien die wijzigingen door partijen schriftelijk overeengekomen zijn.

Artikel 7. Geheimhouding

L&Ving is, behoudens enige bij of krachtens de wet gestelde verplichting tot openbaarmaking, zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst tot geheimhouding verplicht van al hetgeen waarvan zij uit hoofde van de overeenkomst kennis heeft genomen en waarvan het vertrouwelijke karakter evident is, tenzij opdrachtgever voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven tot openbaarmaking.

Artikel 8. Facturen en betalingen

1. Voor alle betalingen/facturen geldt een fatale betalingstermijn van 30 dagen, te rekenen vanaf

verzending van de factuur door L&Ving aan opdrachtgever.

2. Indien opdrachtgever of haar verplichtingen op grond van dit artikel op het overeengekomen moment niet nakomt treedt zij van rechtswege in verzuim, en is L&Ving gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.

Artikel 9. Annuleringsvoorwaarden en terugbetalingstermijn

1. L&Ving hanteert een terugbetalingstermijn van 14 dagen in geval van restitutie.
2. Er geldt een bedenktijd van 14 dagen. De inschrijving kan binnen 14 dagen kosteloos worden geannuleerd.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het opleidingsmateriaal en/of door L&Ving vervaardigde documenten blijven bij L&Ving, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeenkomen.
2. Het auteursrecht op het opleidingsmateriaal blijft, ongeacht de vorm waarin dit geleverd is (print, audio/video of digitaal) ten allen tijden bij L&Ving. Gebruik van opleidingsmateriaal en toegang tot de L&Ving (digitale) leeromgeving anders dan voor de studie van cursist, deelnemer en/of opdrachtgever is niet toegestaan.
3. Het is verboden voor cursist, deelnemer en/of opdrachtgever om opleidingsmateriaal te verkopen of andere wijze ter beschikking te stellen aan derden.
4. Het is verboden voor cursist, deelnemer en/of opdrachtgever om opleidingsmateriaal en/of de inhoud van de opleiding openbaar te maken, te vermenigvuldigen en/of op andere wijze ter beschikking te stellen aan derden.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. L&Ving is jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor letsel, materiële en/of immateriële schade, tenzij opdrachtgever bewijst dat de schade is ontstaan door opzet en/of grove schuld/bewuste roekeloosheid van de L&Ving of diens ondergeschikte.
2. Opdrachtgever vrijwaart L&Ving voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiend uit de overeenkomst tussen partijen, tenzij opdrachtgever bewijst dat de schade is ontstaan door opzet en/of grove schuld/bewuste roekeloosheid van de L&Ving of diens ondergeschikte.
3. L&Ving is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, vertragingsschade, winstderving en schade voortvloeiend uit een aanspraak van derden jegens wederpartij daaronder begrepen. Opdrachtgever heeft slechts recht op schadevergoeding tot maximaal het te factureren bedrag uit de overeenkomst.
4. Lid 1 en 2 zijn niet van toepassing indien opdrachtgever moet worden aangemerkt als consument.

Artikel 12. Klachten en Geschillen

1. Indien een cursist, deelnemer of opdrachtgever een klacht heeft of ontevreden is over de inhoud, werkwijze of anderszins het optreden van L&Ving, dan zal uiterlijk binnen 10 werkdagen schriftelijk een klacht bij L&Ving dienen te worden ingediend.

2. De klacht dient per e-mail verzonden te worden aan klachtenfunctionaris Ivo Dokman: info@lving.nl of i.dokman@lving.nl. Klachten en geschillen worden ten alle tijden vertrouwelijk behandeld. De klacht wordt geregistreerd en deze wordt 2 jaar bewaard. In overleg wordt een passende en billijke oplossing gezocht en wel uiterlijk binnen 14 dagen na het indienen van de klacht. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt daarvan binnen voornoemde 14 dagen melding gemaakt onder opgaaf van redenen en een indicatie van de termijn waarbinnen uitsluitel gegeven kan worden.
3. Indien de klacht naar het oordeel van de cursist, deelnemer of opdrachtgever niet naar behoren is afgehandeld, bestaat de mogelijkheid tegen de klacht in beroep te gaan bij VDT Advocaten te Tilburg, althans door één der advocaten aldaar werkzaam of een door VDT advocaten aan te wijzen deskundig persoon, die zich als onafhankelijke instantie bereid heeft verklaard de klacht in behandeling te nemen en daarover zal beslissen als goede personen naar billijkheid. Partijen hebben de klachtenprocedure te volgen, zoals per geval door VDT advocaten naar billijkheid als passend zal worden geacht. Het oordeel van VDT advocaten zal voor beide partijen als bindend hebben te gelden. VDT advocaten zal de kosten van de klacht ten laste doen brengen bij de in haar visie meest gereede partij. Als een uitspraak in het nadeel van L&Ving uitvalt zal deze binnen 14 dagen worden afgehandeld door L&Ving.
4. De totale afhandeling van de klacht vindt plaats binnen 3 maanden na het indienen van de klacht. De informatie is ook terug te vinden op de website van L&Ving (www.lving.nl). Als er een langere tijd nodig is voor de klachtafhandeling, wordt daarvan binnen voornoemde 3 maanden melding gemaakt onder opgaaf van redenen en een indicatie van de termijn waarbinnen afhandeling naar verwachting zal hebben plaatsgevonden.
5. Adres klachtorgaan:
VDT advocaten
b.pepping@vdt-advocaten.nl en info@vdt-advocaten.nl
Hart van Brabantlaan 500
5038 HA Tilburg
Tel.: 013 5440400

Artikel 13. Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht

1. De rechtbank Midden-Nederland (locatie Lelystad) is uitsluitend bevoegd om in eerste aanleg kennis te nemen van geschillen die direct of indirect voortvloeiende uit alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
2. Alleen Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 14. Slotbepaling

1. Indien en voor zover enige bepaling van deze voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht.