

Bij Lving.nl hechten we veel waarde aan de privacy van onze bezoekers en deelnemers. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we deze gegevens verzamelen, hoe we ze beschermen en welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring is opgesteld in overeenstemming met de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de richtlijnen van het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO).

1. Verantwoordelijke

Lving.nl is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Onze contactgegevens zijn:

- Lving.nl
Karveel 0701 8231 Aj Lelystad
E-mail: i.dokman@lving.nl
Telefoon: 0625078485

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van u verzamelen:

- Contactgegevens: Naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.
- Betalingsgegevens: IBAN en andere gegevens die nodig zijn voor financiële afwikkeling.
- Gegevens met betrekking tot deelname: Informatie over de trainingen, cursussen of workshops waaraan u deelneemt.
- Communicatie: Gegevens die u verstrekt via e-mail, formulieren of andere communicatiemiddelen.

3. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van overeenkomsten: Voor het plannen, organiseren en uitvoeren van onze cursussen, trainingen en workshops.
- Communicatie: Om u te informeren over onze diensten, wijzigingen en relevante informatie.
- Facturatie: Voor het verwerken van betalingen en het bijhouden van administraties.
- Wettelijke verplichtingen: Om te voldoen aan verplichtingen die voortvloeien uit wet- en regelgeving.

4. Hoe beschermen wij uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang. Denk hierbij aan:

- Beveiligde servers en software.
- Beperkte toegang tot persoonsgegevens tot geautoriseerde medewerkers.
- Versleuteling van gevoelige gegevens.

5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de hierboven genoemde doeleinden of zolang wij wettelijk verplicht zijn om deze gegevens te bewaren.

6. Delen wij uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Voorbeelden hiervan zijn:

- Externe trainers of docenten die betrokken zijn bij de uitvoering van een cursus.
- Financieel dienstverleners zoals een boekhouder of accountant.
- Overheidsinstanties wanneer dit wettelijk vereist is.

Met partijen die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij verwerkersovereenkomsten om uw privacy te waarborgen.

7. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Inzage: U kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken.
- Rectificatie: U kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten aanpassen.
- Verwijdering: U kunt verzoeken om uw gegevens te verwijderen, tenzij wij verplicht zijn deze te bewaren.
- Beperking van verwerking: U kunt vragen om de verwerking van uw gegevens te beperken.
- Bezwaar: U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.
- Overdraagbaarheid: U kunt uw gegevens laten overdragen aan uzelf of een andere partij.

Voor het uitoefenen van uw rechten kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens bovenaan deze verklaring.

8. Cookies en tracking

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Wij gebruiken deze cookies uitsluitend om de website goed te laten functioneren en om inzicht te krijgen in het gebruik ervan. Voor meer informatie over cookies verwijzen wij u naar ons cookiebeleid.

Meer hierover via <https://www.lving.nl/cookies/>

9. Klachten

Indien u van mening bent dat wij niet correct omgaan met uw persoonsgegevens, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie wordt altijd op onze website gepubliceerd. Wij raden u aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen.